A. Giới thiệu về ứng dụng:

Sức khỏe luôn luôn là món "tài sản" quý giá nhất của con người. Hơn nữa, khi xã hội ngày càng phát triển giúp cho con người đủ ăn đủ mặc, người ta sẽ càng quan tâm hơn về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình. Nhưng trong xã hội hiện nay, con người ngày càng trở nên bận rộn với công việc cũng như với các hoạt động cá nhân khác. Điều đó khiến cho việc truy cập các dịch vụ y tế trực tiếp như thăm khám, tư vấn sức khỏe... của họ trở nên hạn chế, mất nhiều thời gian vì hàng đợi bệnh nhân quá dài...

Hệ thống chăm sóc sức khỏe tại nhà "Doctor Here" là một giải pháp kết hợp các công nghệ hiện đại để hỗ trợ người dùng trong việc chăm sóc sức khỏe cá nhân của mình. Thông qua các dịch vụ như hỗ trợ tư vấn trực tuyến, đặt lịch khám trước với bác sĩ và tự động thu thập dữ liệu hoạt động của người dùng, hệ thống được kỳ vọng sẽ trở nên hữu ích trong quá trình hỗ trợ người dùng chăm sóc sức khỏe cá nhân tại nhà.

Mục tiêu của ứng dụng:

Xây dựng thành công một hệ thống "Hệ thống chăm sóc sức khỏe tại nhà" hỗ trợ người dùng có thể kết nối với bác sĩ, để nhận tư vấn sức khỏe, đặt lịch khám một cách nhanh chóng và dễ dàng.

Yêu cầu của ứng dụng:

Hệ thống "Doctor Here" được xây dựng cho 3 đối tượng chính: người dùng, bác sĩ và Quản trị viên. Trong đó, người dùng sẽ tương tác với hệ thống thông qua thiết bị di động; bác sĩ và Quản trị viên sẽ tương tác với hệ thống thông qua trình duyệt web. Với từng vai trò, hệ thống cần phải có được các chức năng sau:

Chức năng đối với người dùng:

1. Tư vấn trực tuyến với bác sĩ thông qua tin nhắn và video call.

2. Chọn bác sĩ và đặt lịch khám trước qua hệ thống.

3. Xem và theo dõi lịch sử các đơn hẹn khám trước đó, nhắc nhở người dùng về các lịch hẹn sắp tới.

4. Xem các dữ liệu mà hệ thống thu thập được về hoạt động của người dùng.

5. Cập nhật và quản lý thông tin cá nhân, thông tin về bảo hiểm y tế.

Chức năng đối với bác sĩ:

1. Xem và cập nhật các thông tin cá nhân

2. Gửi yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn.

3. Cung cấp và chỉnh sửa lịch làm việc của mình.

4. Xem và quản lý lịch hẹn khám của mình.

5. Tư vấn trực tuyến với bệnh nhân thông tin nhắn và video call.

Chức năng đối với quản trị viên:

1. Xem và cập nhật thông tin cá nhân.

2. Quản lý và duyệt các yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn của bác sĩ.

3. Quản lý thông tin, tài khoản của người dùng và bác sĩ.

Tính năng cho người dùng:

1. Tư vấn trực tuyến với bác sĩ qua video:

Người dùng có thể tư vấn trực tuyến với bác sĩ thông qua video call. Khi người dùng cần tư vấn, họ có thể chọn bác sĩ mà mình muốn tư vấn, chọn thời điểm gọi để đặt lịch hẹn. Hệ thống sẽ thông báo đến thiết bị của bác sĩ và thiết lập kết nối giữa hai bên. Khi hết thời gian tư vấn, hệ thống sẽ tự động ngắt kết nối và kết thúc cuộc gọi.

2. Đặt lịch khám trước với bác sĩ:

Người dùng có thể đặt lịch khám trước qua hệ thống sau đó mới đến khám tại phòng khám của bác sĩ. Khi đặt lịch khám, người dùng cần chọn bác sĩ, chọn thời gian khám và chọn phòng khám.

3. Thu thập dữ liệu hoạt động của người dùng:

Hệ thống có tính năng tự động thu thập dữ liệu về hoạt động của người dùng về số bước đi, nhịp tim và nhịp thở. Dữ liệu này sẽ được thống kê và hiển thị dưới dạng biểu đồ để người dùng dễ dàng theo dõi tình trạng sức khỏe của mình. Ngoài ra, người dùng có thể nhập thủ công các chỉ số trên cũng như cân nặng, chiều cao.

4. Nhắn tin với bác sĩ:

Người dùng có thể nhắn tin với bác sĩ để nhận tư vấn sức khỏe. Tính năng này không tốn phí và người dùng có thể nhắn tin bất kỳ lúc nào.

5. Xem và quản lý lịch hẹn khám:

Người dùng có thể xem và quản lý lịch hẹn khám của mình. Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử các đơn hẹn đã được tạo ra gồm các trạng thái: sắp diễn ra, đã kết thúc, đã hủy. Người dùng cũng sẽ nhận được thông báo nhắc nhở về các lịch hẹn sắp tới.

6. Đánh giá bác sĩ

Người dùng có thể đánh giá bác sĩ sau mỗi cuộc tư vấn hoặc sau mỗi lần khám. Để đánh giá người dùng cần chọn số sao (từ 1 đến 5) và viết nhận xét về bác sĩ.

7. Xem kết quả khám bệnh

Sau mỗi lần khám hoặc tư vấn, người dùng có thể xem kết quả khám bệnh, tư vấn của bác sĩ. Kết quả sẽ được lưu trữ trong lịch sử khám bệnh của người dùng.

8. Nhắc nhở uống thuốc

Hệ thống sẽ nhắc nhở người dùng uống thuốc đúng giờ, đúng liều lượng thông qua thông báo trên thiết bị di động của người dùng.

9. Cập nhật thông tin cá nhân

Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân, thông tin về bảo hiểm y tế của mình.

10. Thêm bác sĩ vào danh sách yêu thích

Người dùng có thể thêm bác sĩ vào danh sách yêu thích để dễ dàng tìm kiếm và chọn lựa bác sĩ sau này.

11. Chia sẻ thông tin với người thân

Người dùng có thể khai báo người thân với hệ thống. Giữa các người thân với nhau có thể chia sẻ thông tin về kết quả khám bệnh và lịch uống thuốc. Khi khai báo người thân, người dùng cần nhập thông tin về số điện thoại của họ và mối quan hệ với mình. Sau đó đợi đối phương xác nhận khai báo.

Tính năng cho bác sĩ

1. Xem và cập nhật thông tin cá nhân

Bác sĩ có thể xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình như hình ảnh, email, SĐT, họ và tên…

2. Gửi yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn

Bác sĩ có thể gửi yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn của mình như chuyên khoa, thời điểm vào nghề, địa chỉ phòng khám...

3. Cung cấp và chỉnh sửa lịch làm việc

Bác sĩ có thể cung cấp và chỉnh sửa lịch làm việc của mình. Bác sĩ có thể chọn phương thức làm việc (online/offline) cho từng ca (sáng, trưa, chiều, tối) của từng thứ trong tuần. Lịch làm việc sẽ có hiệu lực sau 1 tuần kể từ thời điểm cập nhật.

4. Xem và quản lý lịch hẹn khám của mình

Bác sĩ có thể xem và quản lý lịch hẹn khám của mình. Bác sĩ có thể xem lịch sử các đơn hẹn đã được tạo ra gồm các trạng thái: sắp diễn ra, đã kết thúc, đã hủy.

5. Tư vấn trực tuyến với bệnh nhân

Bác sĩ có thể tư vấn trực tuyến với bệnh nhân thông qua video call hoặc tin nhắn. Khi bệnh nhân gọi, bác sĩ sẽ nhận được thông báo và có thể chấp nhận hoặc từ chối cuộc gọi. Nếu chấp nhận, hệ thống sẽ thiết lập kết nối giữa hai bên.

6. Xem thông tin bệnh nhân

Bác sĩ có thể xem thông tin cá nhân của bệnh nhân đã từng sử dụng dịch vụ của mình.

7. Tải kết quả khám bệnh

Bác sĩ có thể tải lên kết quả khám bệnh của bệnh nhân sau mỗi lần khám hoặc tư vấn. Bác sĩ có thể kê đơn thuốc cho bệnh nhân nếu cần.

8. Xem và phản hồi đánh giá của bệnh nhân

Bác sĩ có thể xem và phản hồi đánh giá của bệnh nhân sau mỗi lần khám hoặc tư vấn.

Tính năng cho quản trị viên

1. Quản lý thông tin, tài khoản của người dùng

Quản trị viên có thể xem và quản lý thông tin, tài khoản của người dùng. Quản trị viên có thể xem thông tin cá nhân của bệnh nhân cũng như thao tác đặt lại mật khẩu, khóa/mở khóa tài khoản của người dùng.

2. Quản lý thông tin, tài khoản của bác sĩ

Quản trị viên có thể xem và quản lý thông tin, tài khoản của bác sĩ. Quản trị viên có thể xem thông tin cá nhân, chuyên môn của bác sĩ cũng như thao tác đặt lại mật khẩu, khóa/mở khóa tài khoản của bác sĩ.

3. Quản lý và duyệt yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn của bác sĩ

Quản trị viên có thể xem và duyệt yêu cầu cập nhật thông tin chuyên môn của bác sĩ. Nếu thông tin cập nhật không chính xác, quản trị viên có thể từ chối yêu cầu. Nếu thông tin cập nhật chính xác, quản trị viên có thể duyệt yêu cầu sau đó hệ thống sẽ tự động cập nhật thông tin chuyên môn của bác sĩ.

4. Quản lý thông tin các loại thuốc

Hệ thống có cung cấp 1 thư viện thuốc để thuận tiện cho người dùng tra cứu thông tin

thuốc. Do đó cần một người quản lý như quản trị viên để có thể thêm, cập nhật thông tin hay xóa thuốc đó ra khỏi thư viện.

B. Hướng dẫn sử dụng các tính năng của ứng dụng đối với Người dùng.

1. Hướng dẫn trò chuyện qua video call giữa bác sĩ và người dùng.

Tính năng này cho phép người dùng và bác sĩ tư vấn trực tuyến qua hệ thống khi người dùng muốn thực hiện tư vấn trực tuyến.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công và chỉ có thể gọi cho nhau khoảng trước buổi hẹn 5 phút đến sau khi lịch hẹn kết thúc.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút “Gọi” trên lịch hẹn tư vấn.
2. Hệ thống thông báo đến thiết bị của Bác sĩ.
3. Bác sĩ nhấn vào biểu tượng “Điện thoại” để nhận cuộc gọi.
4. Hệ thống thiết lập kết nối đến người dùng và bác sĩ.
5. Người dùng và bác sĩ tiến hành trò chuyện trực tiếp và nhắn tin thông qua hộp thoại phía dưới.

5.1 Nếu bệnh nhân muốn gia hạn trò chuyện, nhấn vào “Yêu cầu gia hạn”.

5.2 Nếu bệnh nhân hoặc bác sĩ kết thúc cuộc gọi và thời lượng diễn ra dưới 10 phút, hệ thống sẽ hoàn lại tiền cho bệnh nhân. Hệ thống sẽ kết thúc cuộc gọi. Ở mọi trường hợp, lịch hẹn phải được cập nhật lại thành "Hoàn thành”.

1. Khi hết thời gian tư vấn, hệ thống sẽ ngắt kết nối và kết thúc tính năng.

6.1 Nếu hết thời gian và bệnh nhân bấm “Yêu cầu gia hạn”. Hệ thống sẽ chuyển người dùng sang tính năng “Yêu cầu gia hạn” để kéo dài thời gian.

2. Hướng dẫn yêu cầu gia hạn thời gian trò chuyện giữa người dùng và bác sĩ.

Tính năng này cho phép người dùng tăng thêm thời lượng của buổi tư vấn khi người dùng muốn được tư vấn thêm với bác sĩ.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công và đang tham gia cuộc trò chuyện trực tuyến.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Yêu cầu gia hạn"
2. Hệ thống cho người dùng lựa chọn thời lượng tăng thêm: 15 phút và 30 phút
3. Người dùng chọn một trong hai và nhấn "Xác nhận".

3.1 Nếu người dùng chọn “Hủy bỏ”, yêu cầu gia hạn sẽ bị hủy bỏ.

1. Bên phía bác sĩ, hệ thống hiển thị "Người dùng muốn gia hạn trò chuyện x phút".
2. Bác sĩ nhấn "Xác nhận".

5.1 Nếu bác sĩ nhẫn “Hủy bỏ”, yêu cầu gia hạn của người dùng sẽ bị hủy bỏ.

1. Người dùng tiến hành thanh toán
2. Hệ thống tăng thời lượng của buổi tư vấn và thông báo "Gia hạn thành công".

7.1 Nếu bác sĩ có lịch hẹn bị trùng sau khi gia hạn thì hệ thống thông báo “Bạn bị trùng lịch hẹn ở phía sau”.

1. Thời lượng buổi tư vấn và chi phí sẽ được cập nhật lại trên hệ thống.

3. Hướng dẫn trò chuyện với bác sĩ qua tin nhắn.

Tính năng này cho phép người dùng trò chuyện với bác sĩ qua tin nhắn.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Tại trang thông tin của bác sĩ, người dùng nhấn vào "Nhắn tin ngay"
2. Hệ thống hiển thị hộp thoại tin nhắn với bác sĩ đó
3. Người dùng nhập thông tin gửi đến bác sĩ, các thông tin gửi được như: văn bản, hình ảnh, giọng nói.
4. Hệ thống gửi các thông tin trên đến phía bác sĩ và tiếp tục hiển thị hộp thoại tin nhắn.
5. Khi người dùng không muốn nhắn tin nữa, người dùng nhấn "Quay về".
6. Kết thúc tính năng.

4. Hướng dẫn xem thông tin của bác sĩ.

Tính năng này cho phép người dùng xem thông tin về một bác sĩ.

Điều kiện: Không có.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào một bác sĩ cụ thể
2. Hệ thống hiển thị các thông tin cần thiết.

* Thông tin cá nhân và chuyên môn: Họ và tên, bằng cấp, số năm kinh nghiệm, chuyên khoa.
* Lịch khám bệnh và địa chỉ cơ sở khám bệnh.
* Các thông tin giới thiệu thêm.
* Đánh giá của người dùng về bác sĩ.

1. Người dùng xem các thông tin được hiển thị.

3.1 Nếu người dùng muốn đánh dấu bác sĩ, nhấn vào biểu tượng trái tim.

3.2 Nếu người dùng muốn đặt lịch khám với bác sĩ, nhấn vào “Đặt lịch khám”, hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Đặt lịch hẹn”.

3.3 Nếu người dùng muốn đặt lịch tư vấn với bác sĩ, nhấn vào “Đặt lịch tư vấn”, hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Đặt lịch tư vấn”.

5. Hướng dẫn dặt lịch hẹn khám.

Tính năng này hỗ trợ người dùng đặt lịch khám bệnh với bác sĩ thông qua hệ thống.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Đặt lịch khám" ở trang xem thông tin bác sĩ
2. Hệ thống hiển thị bảng thông tin yêu cầu người dùng nhập, thứ tự như sau:

Phần 1: Chọn ngày tư vấn

Phần 2: Chọn giờ tư vấn

Phần 3: Thông tin bổ sung (nếu có) dạng văn bản hoặc hình ảnh: triệu chứng (nếu có), toa thuốc…

1. Người dùng nhập các thông tin cần thiết.

3.1 Nếu người dùng muốn hủy bỏ, nhấn vào biểu tượng “Trở về” để kết thúc tính năng.

1. Hệ thống xác nhận lại các thông tin đã nhập với người dùng.
2. Hệ thống thông báo đặt lịch thành công và kết thúc tính năng.

6. Hướng dẫn đặt lịch tư vấn.

Tính năng này hỗ trợ người dùng đặt lịch tư vấn với bác sĩ thông qua hệ thống.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Đặt lịch tư vấn" ở trang xem thông tin bác sĩ
2. Hệ thống hiển thị bảng thông tin yêu cầu người dùng nhập, thứ tự như sau:

Phần 1: Chọn ngày tư vấn

Phần 2: Chọn giờ tư vấn

Thông tin bổ sung (nếu có) dạng văn bản hoặc hình ảnh: triệu chứng (nếu có), toa thuốc...

1. Người dùng nhập các thông tin

3.1 Nếu người dùng muốn hủy bỏ đặt lịch tư vấn, nhấn vào biểu tượng “Trở về” để kết thúc tính năng.

1. Hệ thống xác nhận lại các thông tin đã nhập với người dùng
2. Hệ thống thông báo đặt lịch thành công và kết thúc tính năng.

7. Hướng dẫn tìm kiếm bác sĩ.

Tính năng này hỗ trợ người dùng tìm kiếm bác sĩ có trên hệ thống khi người dùng muốn tìm kiếm bác sĩ theo tên, chuyên khoa…

Điều kiện: Không có.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhập thông tin vào thanh tìm kiếm: chuyên khoa, tên bác sĩ
2. Hệ thống hiển thị danh sách các đối tượng có thông tin chứa từ khóa được tìm kiếm
3. Người dùng xem danh sách kết quả
4. Kết thúc tính năng.

Ở bước 1, các trường hợp dựa trên thông tin người nhập tìm kiếm:

* Trường hợp người dùng không nhập gì vào thông tin tìm kiếm: Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các đối tượng bác sĩ ngẫu nhiên.
* Trường hợp người dùng sử dụng bộ lọc tìm kiếm ở bước 3: Hệ thống tìm kiếm đối tượng gần đây theo địa chỉ của tài khoản, theo chuyên khoa. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách bác sĩ tương ứng với bộ lọc tìm kiếm.
* Trường hợp người dùng nhấn vào một bác sĩ trên danh sách tại bước 3: Hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Xem thông tin bác sĩ”.
* Trường hợp hệ thống chưa có bác sĩ nào thì sẽ hiển thị “Hiện tại hệ thống chưa kết nối đến bác sĩ nào”.

8. Hướng dẫn Đánh giá bác sĩ.

Tính năng này cho phép người dùng đánh giá trải nghiệm về bác sĩ khi người dùng muốn góp ý hay chia sẻ trải nghiệm của mình.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công và đã hoàn thành buổi khám bệnh hoặc tư vấn với bác sĩ đó.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Đánh giá" của buổi hẹn được hiển thị trong lịch sử các buổi hẹn
2. Hệ thống hiển thị các trường cho người dùng nhập:

Thang điểm 5 cho từng tiêu chí: tổng quan, thái độ, kiến thức chuyên môn

Nội dung đánh giá: tối đa 500 ký tự

1. Người dùng nhập và nhấn "Xác nhận".

3.1 Nếu người dùng không muốn đánh giá nữa, nhấn “Trở về”.

1. Hệ thống thông báo đến người dùng và kết thúc tính năng

9. Hướng dẫn sử dụng Nhắc nhở uống thuốc

Tính năng này giúp người dùng quản lý những lần uống thuốc và nhắc nhở người dùng uống thuốc khi người dùng muốn hệ thống nhắc nhở mình uống thuốc đúng giờ.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Nhắc nhở uống thuốc" ở thanh điều hướng
2. Hệ thống hiển thị danh sách các lần uống

2.1 Trường hợp nếu chưa có lần uống thuốc nào được tạo, hệ thống hiển thị thông báo “Hiện tại bạn chưa có lịch nhắc nhở uống thuốc nào”

1. Người dùng nhấn vào ô "Check" để đánh dấu là đã uống thuốc

3.1 Nếu người dùng nhấn vào một trong các lần uống trong danh sách, hệ thống chuyển sang tính năng “Xem thông tin lần uống”.

1. Kết thúc tính năng.

10. Hướng dẫn xem thông tin lần uống.

Tính năng này cho phép hiển thị thông tin chi tiết về lần uống thuốc khi người dùng muốn biết chi tiết về lần uống thuốc.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào 1 lần uống thuốc đó trong danh sách các lần uống thuốc
2. Hệ thống hiển thị các thông tin của lần uống đó:

* Tên cử uống
* Uống từ khi nào đến khi nào
* Thời điểm uống trong ngày: có thể chọn nhiều thời điểm
* Nhắc nhở uống thuốc: trước N phút
* Tần suất uống thuốc: mỗi ngày, cách N ngày
* Thông tin về từng loại thuốc trong toa: Tên thuốc, Số lượng, Ghi chú

1. Người dùng xem các thông tin.

3.1 Nếu người dùng muốn chỉnh sửa thông tin của lần uống, nhấn vào “Chỉnh sửa”, hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Chỉnh sửa lần uống”.

1. Kết thúc tính năng.

11. Hướng dẫn chỉnh sửa lần uống.

Tính năng này cho phép người dùng có thể sửa các thông tin về lần uống thuốc khi người dùng muốn thay đổi các thông tin đã nhập về lần uống thuốc.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Chỉnh sửa" trong trang chi tiết về lần uống thuốc
2. Hệ thống cho phép người dùng thay đổi thời gian uống thuốc. 3.
3. Người dùng cập nhật các thông tin mới và nhấn "Lưu".

3.1 Nếu người dùng không muốn cập nhật thông tin mới, nhấn “Hủy”

1. Hệ thống thông báo "Cập nhật thành công" và kết thúc tính năng.

12. Hướng dẫn xem lịch sử hẹn khám, tư vấn.

Tính năng này hệ thống hiển thị thông tin của những lần hẹn, tư vấn đã được tạo khi người dùng muốn xem lại thông tin của những lần hẹn khám, tư vấn.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào "Lịch hẹn" trên thanh điều hướng
2. Hệ thống hiển thị danh sách các lịch hẹn, mỗi lịch hẹn có các thông tin tổng quát:

* Tình trạng: "Đã hủy", "Hoàn thành" hay "Chưa diễn ra"
* Tên bác sĩ
* Loại hình: "Hẹn khám bệnh" hay "Hẹn tư vấn"
* Thời điểm diễn ra cuộc hẹn: Ngày và giờ

2.2 Nếu chưa có lịch hẹn nào được tạo, hệ thống sẽ hiển thị “Hiện tại bạn chưa có lịch hẹn nào trên hệ thống” và kết thúc tính năng.

1. Người dùng nhấn vào một đơn hẹn cụ thể để xem thông tin chi tiết

3.1 Nếu người dùng nhấn vào biểu tượng “Lọc” ở góc phải màn hình, hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Lọc lịch hẹn”.

1. Hệ thống hiển thị chi tiết:

* Tình trạng đơn hẹn
* Thời điểm diễn ra cuộc hẹn: Ngày và giờ
* Thời điểm đặt lịch hẹn: Ngày và giờ
* Tên bác sĩ
* Chuyên khoa
* Thông tin bệnh nhân: họ tên, sđt, mã bệnh nhân(id)

1. Người dùng xem lịch hẹn khám, tư vấn đã tạo.
2. Kết thúc tính năng.

13. Hướng dẫn sử dụng tính năng Lọc lịch hẹn.

Tính năng này lọc và hiển thị các lịch hẹn thỏa mãn một số điều kiện của người dùng. khi người dùng muốn tìm kiếm các lịch hẹn theo một tiêu chí nhất định.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào biểu tượng "Lọc" ở góc phải màn hình
2. Hệ thống hiển thị các thông tin cho người dùng lựa chọn:

* Dịch vụ: "Hẹn khám" hay "Hẹn tư vấn"
* Tình trạng đơn: "Đã hủy", "Hoàn thành" hay "Chưa diễn ra"
* Thời gian diễn ra cuộc hẹn

1. Người dùng nhập các thông tin.

3.1 Nếu người dùng không muốn lọc lịch hẹn nữa, bấm vào biểu tượng “Trở về” ở góc trái.

1. Hệ thống nhận thông tin và hiển thị các lịch hẹn phù hợp.

14. Hướng dẫn hủy lịch hẹn.

Tính năng này cho phép người dùng hủy lịch hẹn đã tạo.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công, và có đơn hẹn có trạng thái là “Chưa diễn ra”, thời gian hủy hẹn phải trước thời gian cuộc hẹn diễn ra 2 giờ.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào nút "Hủy lịch"
2. Hệ thống xác nhận "Bạn có muốn hủy lịch hẹn này?" và đưa ra 2 lựa chọn: "Xác nhận" và "Quay lại"

2.1 Nếu thời gian hủy thuộc 2 giờ đồng hồ trước khi diễn ra cuộc hẹn, hệ thống sẽ thông báo "Bạn không thể hủy cuộc hẹn trong vòng 2 giờ trước khi diễn ra cuộc hẹn" và kết thúc tính năng.

1. Người dùng nhấn "Xác nhận".

3.1 Nếu người dùng không muốn hủy lịch hẹn nữa, nhấn “Quay lại”.

1. Hệ thống thông báo "Hủy lịch thành công”. Trạng thái của lịch hẹn được cập nhật lại trong hệ thống và số tiền đã thanh toán sẽ được hoàn lại dưới dạng điểm hệ thống.

15. Hướng dẫn xem kết quả bệnh.

Tính năng này hiển thị kết quả khám bệnh của người dùng dựa trên lần khám cụ thể khi người dùng muốn tra cứu kết quả khám bệnh.

Điều kiện: Người dùng phải đăng nhập thành công và đã có hồ sơ khám bệnh. Hệ thống phải lưu trữ kết quả khám bệnh của người dùng.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào "Hồ sơ sức khỏe" trên thanh điều hướng
2. Hệ thống hiển thị giao diện "Hồ sơ sức khỏe" với danh sách các kết quả khám bệnh.

2.1 Nếu người dùng chưa có kết quả khám nào, hệ thống hiển thị thông báo "Hiện tại bạn chưa có kết quả khám bệnh nào trên hệ thống" và kết thúc tính năng.

1. Người dùng nhấn vào một kết quả để xem kết quả khám bệnh
2. Hệ thống hiển thị thông tin kết quả tương ứng, bao gồm các thông tin: tên bệnh nhân, tên bệnh viên, phòng khám, tên bác sĩ phụ trách, dịch vụ khám, thời gian khám, chẩn đoán của bác sĩ, ảnh chụp X Quang, ... (nếu có)
3. Người dùng xem kết quả khám bệnh
4. Kết thúc tính năng.

16. Hướng dẫn thêm chỉ số sức khỏe.

Tính năng này cho phép người dùng có thể thêm các chỉ số sức khỏe thông qua nhập thủ công hoặc thiết bị/ứng dụng bên ngoài khi người dùng muốn thêm các chỉ số sức khỏe (số bước đi, chiều cao, cân nặng, nhịp tim, nhịp thở, đường huyết,...).

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công và đã kết nối thiết bị/ứng dụng theo dõi sức khỏe nếu sử dụng cảm biến tự động.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng truy cập phần "Theo dõi sức khỏe" từ thanh điều hướng
2. Hệ thống hiển thị danh sách các chỉ số có thể theo dõi
3. Người dùng chọn chỉ số muốn thêm (ví dụ: nhịp tim, số bước đi, đường huyết,...)

3.1 Nếu người dùng nhập sai hoặc thiếu thông tin, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập lại.

1. Người dùng có thể thêm chỉ số qua:

* Nhập thủ công
* Kết nối ứng dụng hoặc thiết bị tự động

4.1 Nếu sử dụng thiết bị tự động, hệ thống sẽ đồng bộ dữ liệu tự động và ghi nhận chỉ số từ cảm biến.

4.2 Nếu sử dụng ứng dụng bên ngoài, hệ thống sẽ lấy dữ liệu từ API của ứng dụng đó.

4.3 Nếu thiết bị/ứng dụng không kết nối thành công, hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu kết nối lại.

1. Hệ thống ghi nhận chỉ số và lưu lại với thời gian và nguồn ghi
2. Kết thúc tính năng.

17. Hướng dẫn xem chi tiết chỉ số sức khỏe.

Tính năng này cho phép người dùng có thể xem thông tin chi tiết về các chỉ số sức khỏe đã ghi nhận theo ngày, tuần, tháng, năm.

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công, chỉ số sức khỏe của người dùng đã được ghi nhận trong hệ thống.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào phần "Theo dõi sức khỏe" trên giao diện chính
2. Hệ thống hiển thị danh sách các chỉ số sức khỏe của người dùng
3. Người dùng chọn một chỉ số (ví dụ: nhịp tim, bước đi,...) muốn xem chi tiết

3.1 Nếu chỉ số không tồn tại hoặc không có dữ liệu, hệ thống hiển thị thông báo "Chưa có dữ liệu"

1. Hệ thống hiển thị các thông tin chi tiết:

* Chỉ số trung bình theo tuần, tháng, năm
* Chỉ số gần nhất và thời điểm đo
* Người dùng xem các thông tin chi tiết và biểu đồ thống kê

1. Kết thúc tính năng.

18. Hướng dẫn thêm chỉ số.

Tính năng này cho phép người dùng có thể cập nhật thông tin cho các chỉ số sức khỏe đã ghi nhận (chỉ số nhập thủ công) khi người dùng muốn cập nhật lại chỉ số đã nhập sai hoặc không đầy đủ.

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công, chỉ số sức khỏe đã được ghi nhận.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng truy cập vào phần "Theo dõi sức khỏe"
2. Hệ thống hiển thị danh sách các chỉ số sức khỏe đã ghi nhận
3. Người dùng chọn chỉ số muốn cập nhật và nhấn "Chỉnh sửa"
4. Người dùng nhập lại thông tin chỉ số và nhấn "Lưu".

4.1 Nếu thông tin không hợp lệ hoặc nhập thiếu, hệ thống yêu cầu nhập lại thông tin.

1. Hệ thống cập nhật lại chỉ số và lưu thay đổi
2. Kết thúc tính năng.

19. Hướng dẫn khai báo người thân.

Tính năng này thực hiện khai báo người thân, nghĩa là hai bên chấp nhận chia sẻ các thông tin và kết quả khám bệnh, lịch uống thuốc cho nhau.

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào "Gia đình" ở lối tắt trên trang chủ
2. Hệ thống hiển thị danh sách các người thân
3. Người dùng nhấn vào biểu tượng "+" ở góc phải
4. Hệ thống yêu cầu nhập vào SĐT người thân
5. Người dùng nhập và nhấn "Thêm"

5.1 Nếu người dùng không muốn thêm người thân nữa, nhấn “Hủy bỏ”. Hệ thống sẽ đóng cửa sổ và kết thúc tính năng.

1. Hệ thống xác nhận lại tên người thân
2. Người dùng nhấn "Xác nhận"

7.1 Nếu người dùng không muốn xác nhận thêm người thân, nhấn “Hủy bỏ”. Hệ thống sẽ đóng cửa sổ và kết thúc tính năng.

1. Hệ thống thông báo thêm thành công.

20. Hướng dẫn xem kết quả khám bệnh của người thân.

Tính năng này cho phép người dùng xem kết quả khám bệnh của người thân.

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào biểu tượng một người thân
2. Hệ thống hiển thị danh sách các kết quả khám bệnh tương ứng với người thân đó
3. Người dùng nhấn vào một kết quả cụ thể để xem chi tiết

3.1 Người dùng nhấn vào tab “Lịch uống thuốc”. Hệ thống sẽ chuyển sang tính năng “Xem lịch uống thuốc của người thân”.

21. Hướng dẫn xem lịch uống thuốc của người thân.

Tính năng này cho phép người dùng xem lịch uống thuốc của người thân.

Điều kiện: Người dùng đã đăng nhập thành công.

Các bước sử dụng:

1. Người dùng nhấn vào tab "Lịch uống thuốc"
2. Hệ thống hiển thị danh sách các lịch uống thuốc tương ứng với người thân đó
3. Người dùng nhấn vào một kết quả cụ thể để xem chi tiết